

Giải Quyết Vấn Đề trong Chương Trình Can Thiệp Sớm

Các Bước Đầu Tiên trong Giải Quyết Vấn Đề

Các câu hỏi hoặc quan ngại về các chương trình và dịch vụ Can Thiệp Sớm (Early Intervention, EI) trước tiên phải được giải quyết bằng cách liên hệ với điều phối viên dịch vụ của quý vị (chương trình EI dành cho trẻ sơ sinh/trẻ chập chững biết đi) hoặc người đại diện EI của quý vị (chương trình EI cấp mầm non). Bước đầu tiên để giải quyết các quan ngại là quý vị nên họp mặt với nhân viên trong chương trình EI của mình.

Điều này có khả năng mang lại giải pháp giải quyết vấn đề kịp thời hơn. Bất kỳ thay đổi nào là kết quả của cuộc họp sẽ được ghi lại trong Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Cá Nhân (Individualized Family Service Plan, IFSP) hoặc Kế Hoạch Giáo Dục Cá Nhân (Individualized Education Program, IEP). Nếu quý vị yêu cầu một cuộc họp để trao đổi về các quan ngại của mình, thì cuộc họp phải được tổ chức trong vòng bảy ngày kể từ ngày quý vị yêu cầu.

Điều gì sẽ xảy ra nếu phụ huynh vẫn còn quan ngại?

Quý vị có năm lựa chọn nếu vẫn còn quan ngại. Quý vị có thể sử dụng bất kỳ lựa chọn nào trong số này bất cứ lúc nào.

1) Liên Hệ với Văn Phòng Các Dịch Vụ Can Thiệp Sớm

Quý vị có thể liên hệ với Văn Phòng Các Dịch Vụ Can Thiệp Sớm (Bureau of Early Intervention Services, BEIS) bằng cách gọi đến số 717-346-9320. BEIS có thể hỗ trợ giải quyết quan ngại trước khi nộp đơn khiếu nại chính thức bằng văn bản.

Nhân Viên Tư Vấn của BEIS sẽ liên hệ với chương trình EI của con em quý vị để xác định xem có thể có giải pháp ngay lập tức hay không. Nếu không có giải pháp ngay lập tức, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại bằng văn bản.

2) Gửi Đơn Khiếu Nại Bằng Văn Bản

Quý vị có thể gửi đơn khiếu nại bằng văn bản để giải quyết các quan ngại nếu quý vị tin rằng chương trình EI không tuân theo các bước thích hợp trong quy trình EI.

BEIS sẽ điều tra đơn khiếu nại trong vòng 60 ngày.

Nếu xác định thấy có quan ngại, thì chương trình sẽ phát triển một kế hoạch khắc phục trong vòng 30 ngày sau khi điều tra.

3) Hỗ Trợ IFSP/IEP

Quý vị có thể yêu cầu hỗ trợ IFSP/IEP, một quy trình tự nguyện mà phụ huynh và nhân viên EI cùng đồng ý sử dụng một người trung lập giúp cuộc họp IFSP/IEP thành công. Đây là cách giải quyết các bất đồng theo hướng ít chính thức hơn so với các thủ tục chính thức, chẳng hạn như quy trình theo đúng thủ tục pháp lý. **Quý vị có thể nhận thêm thông tin từ điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện EI cấp mầm non của mình hoặc bằng cách liên hệ với Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (Office for Dispute Resolution) theo số 1-800-222-3353 hoặc www.odr-pa.org.**

4) Hoà Giải

Quý vị có thể sử dụng dịch vụ hòa giải khi có bất đồng về đánh giá của trẻ hoặc các dịch vụ trong IFSP/IEP, chẳng hạn như lựa chọn dịch vụ, tần suất nhận dịch vụ hoặc nơi nhận dịch vụ. Trong quy trình hòa giải, mọi người đồng ý làm việc cùng một chuyên gia hòa giải, một người được đào tạo để giúp giải quyết các thắc mắc mà không đứng về phía bên nào. Chuyên gia hòa giải không đưa ra "quyết định", nhưng giúp các bên đạt được thỏa thuận. Dịch vụ hòa giải được cung cấp miễn phí, không chính thức, và diễn ra nhanh chóng.

Quý vị có thể nhận thêm thông tin về hòa giải bằng cách liên hệ với Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (ODR) tại www.odr-pa.org hoặc 1-800-222-3353.

5) Phiên Điều Trần Theo Đúng Thủ Tục Pháp Lý

Quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý, một quy trình chính thức hơn để giải quyết bất đồng về các dịch vụ EI, chẳng hạn như việc lựa chọn một dịch vụ, tần suất nhận dịch vụ hoặc nơi nhận dịch vụ. Đây là những phiên điều trần chính thức mà tại đó tất cả các bên đều có thể đưa ra các nhân chứng, kể cả các chuyên gia.

Có một số khác biệt trong quy trình theo đúng thủ tục pháp lý dành cho các gia đình có trẻ sơ sinh và trẻ chập chững biết đi, và những gia đình có trẻ ở độ tuổi mầm non.

Phụ huynh có trẻ sơ sinh và trẻ chập chững biết đi dưới ba tuổi Quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần và viên chức điều trần sẽ ấn định một ngày và gửi thông báo cho quý vị. Nếu có vấn đề với ngày đó, thì phiên điều trần có thể được xếp lịch lại. Phiên điều trần phải được tổ chức và đưa ra quyết định trong vòng 30 ngày.

Phụ huynh có trẻ ở độ tuổi mầm non từ ba đến năm tuổi

Nếu quý vị yêu cầu một phiên điều trần, thì quý vị và người đại diện EI cấp mầm non của quý vị sẽ phải gặp nhau trước khi diễn ra phiên điều trần để giải quyết những bất đồng ở cấp địa phương thông qua một cuộc họp giải quyết. Cả hai bên có thể đồng ý từ bỏ cuộc họp giải quyết bằng văn bản hoặc họ có thể đồng ý thử hòa giải. Nếu chương trình cấp mầm non không tổ chức cuộc họp giải quyết tại địa phương trong vòng 15 ngày theo lịch, thì quý vị có thể yêu cầu viên chức điều trần tiếp tục với phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý. Phiên điều trần phải được tổ chức và đưa ra quyết định trong vòng 45 ngày. Để biết thêm thông tin về phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý, quý vị có thể liên hệ với đại diện EI cấp mầm non của mình **hoặc gọi cho Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (ODR) theo số 1-800-222-3353 hay truy cập www.odr-pa.org.**

*Người đại diện EI có thể là giáo viên EI, nhà trị liệu hoặc điều phối viên dịch vụ của quý vị.

Quý vị có thể làm gì nếu không hài lòng với các dịch vụ Can Thiệp Sớm mà con em quý vị nhận được?

Thảo luận các quan ngại và bất đồng với điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện Can Thiệp Sớm cấp mầm non của quý vị.

Thảo luận các quan ngại và bất đồng với người giám sát chương trình Can Thiệp Sớm tại địa phương.

Liên hệ với Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp Tiểu Bang Pennsylvania theo số 800-222-3353 nhận hỗ trợ từ chuyên gia hòa giải được đào tạo giúp giải quyết các bất đồng hoặc để yêu cầu một phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý.

HOẶC

Liên hệ với Văn Phòng Dịch Vụ Can Thiệp Sớm 717-346-9320 để thảo luận về các vấn đề và/hoặc nộp đơn khiếu nại.

Quý vị có câu hỏi về cách giải quyết vấn đề trong chương trình Can Thiệp Sớm?

Hãy gọi 717-346-9320 hoặc gửi email cho Văn Phòng Dịch Vụ Can Thiệp Sớm theo địa chỉ RA-ocdintervention@pa.gov

